

POLÍTICA DE PRIVACIDADE **alugueinova.com.br**

INTRODUÇÃO

A **DISK CAR LOCACAO DE VEICULOS SA**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ nº 95.803.839/0001-74, com sede na Rua Silva Jardim, nº 495, Prainha, Florianópolis, SC, CEP 88.020-200, (“**INOVA**”), detentora do domínio alugueinova.com.br (“site”), está comprometida em respeitar a privacidade de todas as pessoas físicas com as quais se relaciona (“Titulares” ou “você”).

Parte deste compromisso é atendido pela presente Política de Privacidade (“Política”) que possui o objetivo de tornar transparente a forma pela qual a INOVA trata Dados Pessoais.

Esta Política foi redigida atendendo à legislação vigente, em especial as Leis de nº 13.709/18 (Lei de Proteção de Dados Pessoais ou LGPD), 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor ou CDC) e 12.965/2014 (Marco Civil da Internet ou MCI).

É importante que você leia e compreenda e, havendo dúvidas, contate a INOVA pelos canais informados ao final do documento.

DEFINIÇÕES IMPORTANTES

Para fins desta Política utilizaremos os conceitos previstos na legislação aplicável, em especial, aqueles dispostos no art. 5º da LGPD. Para facilitar a leitura, abaixo são indicados os principais conceitos ora empregados:

- **Dado Pessoal:** é qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável, ou seja, informações que identificam uma pessoa de forma direta, nome completo, CPF, RG, fotografia ou que a identifiquem de forma indireta, como endereço de e-mail, localização, etc.;
- **Dado Pessoal Sensível:** informação que revela características mais íntimas do Titular e dão margem a alguma forma de tratamento discriminatório, tais como, origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à orientação sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Titular:** pessoa física a quem se refere o dado pessoal tratado pela INOVA;
- **Controlador:** pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais;
- **Operador:** pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador;
- **Tratamento:** toda e qualquer operação realizada com Dados Pessoais, seja pelo Controlador ou pelo Operador, tais como, coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento,

armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

QUAIS DADOS TRATAMOS E PARA QUAIS FINALIDADES?

Via de regra, a INOVA exercerá a condição de **Controladora** dos Dados Pessoais sob seu poder, podendo em alguns casos compartilhá-los com outros Controladores ou Operadores, conforme exposto mais adiante.

Os Dados Pessoais Tratados pela INOVA podem ser classificados quanto à origem como:

- 1) **Dados fornecidos pelo Titular:** Dados fornecidos por ação expressa e consciente do Titular, como por exemplo, quando fornece seus dados em nossas lojas para locação de veículos;
- 2) **Dados coletados ou gerados pelo nosso SITE:** Nessa categoria estão todas as informações que geramos ou coletamos a seu respeito em segundo plano, sempre que você interagir com nosso *site*. Isto inclui informações de navegação coletadas geralmente por meio de *cookies*. Para mais informações veja o item de Cookies e tecnologias similares nesta Política.

Quando ocorre o tratamento?	Quais dados são tratados?	Para quais finalidades?
Interações comerciais com clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Nome; • CPF; • RG; • CNH; • Endereço; • Nº de Telefone; • Dados bancários; • Dados de cartão de crédito; • Filiação (nome de pai e mãe) 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar o Titular e proceder com ações necessárias para análise de crédito e prevenção de fraudes; • Realizar cotações, orçamentos, celebrar e executar o contrato de locação de veículos; • Acionar o seguro por danos quando necessário (nesses casos podemos solicitar dados de qualificação e do veículo de terceiro envolvidos em acidentes); • Realizar a transferência de multas e pontos para o Titular responsável por estes; • Cumprir obrigações legais, como aquelas de natureza fiscal (ex. Emissão de Notas Fiscais); • Exercer regularmente direitos, tais como a cobrança, defesa judicial de interesses, etc.; • Manter contato para atender solicitações e prestar o devido suporte aos Titulares;
Interações comerciais com fornecedores de produtos e serviços	<ul style="list-style-type: none"> ● Nome; ● RG; ● CPF; ● E-mail; ● Endereço; ● Telefone; ● Assinatura; ● Nº de telefone; 	<ul style="list-style-type: none"> ● Interações comerciais com representantes de fornecedores, para negociação e aquisição de matéria prima e serviços (inclusive representação comercial); ● Celebrar e cumprir o contrato, aí incluídas pesquisas, contatos iniciais, cadastramento em sistemas internos,

	<ul style="list-style-type: none"> ● Dados bancários; 	<p>realização de pedidos, monitoramento acerca do cumprimento do contrato, pagamentos, retenções legais, recebimento de arquivos XML, etc.;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Fiscalizar o cumprimento de normas de segurança, obrigações trabalhistas e previdenciárias; • Manter contato com fornecedores.
<p>Utilização da seção “contato” do Site</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nome; • Nº de telefone; • E-mail; • Mensagem. 	<ul style="list-style-type: none"> • Recebimento, triagem, registro e atendimento às solicitações, reclamações, dúvidas e demais contatos do Titular;
<p>Navegação no site</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Localização; ● Tipo de navegador, ● Páginas consultadas; ● Dados de registro e login; ● Tipo de dispositivo; ● Endereço do protocolo de Internet (IP), tempo médio gasto, data e cidade de acesso da plataforma; 	<ul style="list-style-type: none"> ● Viabilizar funcionalidades do site; ● Traçar perfis comportamentais para aprimoramento do produto e desenvolvimento de novos; ● Direcionamento de marketing personalizado; • Realizar análises estatísticas, inteligência de mercado, para desenvolvimento de novos produtos e campanhas de marketing;
<p>Blog de rotas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 	<ul style="list-style-type: none"> •
<p>Interações em nossos espaços físicos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nome; • Imagens. 	<ul style="list-style-type: none"> • Controle de entrada nos ambientes internos da INOVA; • Monitoramento e gravação de imagens para fins de segurança pessoal e patrimonial.

3) **Dados fornecidos por Candidatos:** quando Titular se candidata a uma vaga de emprego na INOVA os seus dados serão tratados da seguinte forma:

Quando ocorre o tratamento?	Quais dados são tratados?	Para quais finalidades?
Candidaturas a	● Nome;	● Identificar o Candidato;

<p>vagas de emprego</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Nº de Telefone; ● E-mail; ● Demais dados pessoais dispostos no currículo disponibilizado pelo titular 	<ul style="list-style-type: none"> ● Realizar a triagem e contato com candidatos a vagas de emprego; ● Proceder com a avaliação curricular, análise da compatibilidade com os critérios da vaga e perfil buscado pela INOVA; ● Proceder com entrevistas, aplicações de testes e, eventualmente, exames ou realização de laudos psicológicos.
--------------------------------	---	---

Se você possui interesse em participar dos processos seletivos na INOVA por meio de portais terceiros, como empresas de recrutamento e seleção, é importante que leia e compreenda as Políticas de Privacidade desses terceiros. A INOVA não possui responsabilidade sobre os tratamentos realizados por tais terceiros.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

A INOVA poderá ainda compartilhar com terceiros, sempre sob sua supervisão, os Dados Pessoais acima relacionados nas seguintes hipóteses:

- ☐ **Armazenamento:** Podemos compartilhar dados com os nossos parceiros de armazenamento e processamento dos dados (provedores de armazenamento, softwares em nuvem);
- ☐ **Publicidade e marketing:** Com agências de marketing, para desenvolvimento de campanhas e encaminhamento de materiais aos Titulares, bem como com ferramentas de inteligência de mercado;
- ☐ **Gestão das Plataformas Online:** Podemos também compartilhar os seus dados com empresas desenvolvedoras e de hospedagem, para gestão e manutenção da infraestrutura computacional que garante o funcionamento dos nossos serviços e produtos ofertados aos clientes;
- ☐ **Suporte aos processos da INOVA:** Viabilizar o cumprimento dos contratos firmados entre Clientes e a INOVA, por meio de empresas especializadas em auditoria, assistência técnica, contabilidade, advocacia, etc.;
- ☐ **Com órgãos públicos ou órgãos privados:** No desempenho de atividade tipicamente pública para cumprimento de determinação ou obrigação legal, com órgãos fazendários, no atendimento às solicitações judiciais, por exemplo;

COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

Os *cookies*, *tags*, *pixel*, ou tecnologias similares (aqui tratados genericamente como “*Cookies*”) são pequenos arquivos enviados pelo site ao dispositivo, que ficam armazenados no navegador utilizado pelo Titular, com informações relacionadas à sua interação com o site. Essas informações permitem que o site reconheça o Titular e trace um perfil comportamental a seu respeito.

As funções mais comuns dos Cookies são viabilizar e personalizar a navegação, direcionar *marketing* e realizar levantamentos estatísticos para orientar a estratégia de mercado das empresas. Os *cookies* em modo geral podem ser classificados da seguinte forma:

Cookies estritamente necessários: garantem o bom e correto funcionamento do nosso *site*. Os quais **não te identificam e não podem ser desativados** sem que isso prejudique ou até mesmo impossibilite o funcionamento do nosso *site*;

Cookies de desempenho: armazenam informações anônimas, tais como volume de visitas, locais mais acessados, entre outras informações estatísticas de gerenciamento de funcionamento e aperfeiçoamento do nosso *site*. Esses cookies **não** identificam o Usuário e **podem** ser desativados, no entanto a sua desativação pode afetar o bom funcionamento do nosso *site*;

Cookies de funcionalidade: possibilitam que o *site* ofereça funcionalidades melhoradas e customizadas para você. A desativação destes *cookies*, pode dificultar algumas funcionalidades do nosso *site*. Esses *cookies* coletam informações que **podem** identificar o Usuário e **podem** ser desativados;

Cookies de publicidade: utilizam algumas de suas informações e direcionam conteúdo personalizado para você, de acordo com suas próprias preferências de navegação. Esses cookies coletam informações que **podem** identificar o Usuário e **podem** ser desativados; e

Cookies de terceiros: são os *cookies* inseridos por parceiros, como *Facebook* e *Google*, que coletam informações do Usuário quando ele visita nosso *site*, para que esses parceiros divulguem nossos materiais publicitários em suas plataformas quando você as utilizar. Esses cookies coletam informações que **podem** identificar o Usuário e **podem** ser desativados.

GERENCIAMENTO DOS COOKIES

Os *cookies* passíveis de serem encontrados no site podem ser gerenciados por meio da ferramenta de gerenciamento de cookies disponível na página inicial ou nas configurações do navegador de internet utilizado pelo Titular. Para tanto disponibilizamos o link de gerenciamento de *cookies* dos navegadores mais populares do mercado (os endereços podem variar a depender da versão do navegador):

- ✓ [Internet Explorer](#)
- ✓ [Microsoft Edge](#)
- ✓ [Mozilla Firefox](#)
- ✓ [Google Chrome](#)
- ✓ [Safari](#)
- ✓ [Opera](#)

DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Por meio do e-mail lgpd@alugueinova.com.br o Titular poderá solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos seus Dados Pessoais tratados pela INOVA;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos Dados Pessoais tratados com seu consentimento;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais a INOVA realizou uso compartilhado de dados;

- Revogação do consentimento (quando o tratamento se basear nessa hipótese legal);
- Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de Dados Pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

IMPORTANTE! Atenderemos as solicitações no prazo legal. No entanto, se houver fundamento legal, algumas solicitações poderão ser atendidas parcialmente ou até mesmo negadas, situações em que prestaremos os esclarecimentos e justificativas necessárias.

MANUTENÇÃO DOS DADOS

Caso você tenha se candidatado a alguma vaga de emprego na INOVA e não seja selecionado, os seus dados serão armazenados de forma segura durante o período de até 06 (seis) meses em nosso banco de talentos e eliminados após este período.

Nos demais casos, os Dados Pessoais tratados pela INOVA ou por terceiros por ela autorizados, serão armazenados enquanto for necessário para o cumprimento de suas finalidades.

Cessada a finalidade, via de regra, os dados serão eliminados, a menos que haja fundamento para armazená-los para fins legítimos, assim definidos em lei, como para cumprir obrigações legais ou regulatórias, bem como exercer ou resguardar direitos da INOVA.

ORIENTAÇÕES DE SEGURANÇA AOS TITULARES

Com algumas cautelas simples você pode nos ajudar a manter um relacionamento mais seguro em relação aos seus Dados Pessoais. Abaixo seguem algumas dicas:

- Não fornecer informações como senhas bancárias ou financeiras por e-mail ou outros aplicativos de mensageria (ex. *whatsapp, telegram, etc.*);
- Comunicar a INOVA sobre toda e qualquer suspeita ou constatação de violação a essa Política, tal como, pelo uso indevido de seus Dados Pessoais por terceiros;
- Consultar a INOVA sempre que receber informações ou comunicados sobre promoções, campanhas e pesquisas recebidas por e-mail, para verificação de sua veracidade;
- Fornecer a INOVA informações verídicas e completas e sempre as manter atualizadas;
- Caso deseje exercer qualquer direito em relação a seus Dados Pessoais, contatar a INOVA pelo e-mail lgpd@alugueinova.com.br
- Adotar medidas de segurança cibernética nos dispositivos empregados na interação com o *site*, tais como utilização de senhas fortes e troca periódica; atualização de antivírus, firewalls e outros;
- Abster-se de interagir com a INOVA mediante qualquer forma de tratamento ilegal de Dados Pessoais de terceiros;
- Não pagar boletos supostamente enviados pela INOVA sem antes se certificar da autenticidade do documento, conferindo o valor, o código de barras, a instituição financeira e o beneficiário.

ATENDIMENTO REFERENTE À DADOS PESSOAIS

Para qualquer assunto relacionado ao tratamento de Dados Pessoais, a INOVA pode ser contatada na pessoa de seu Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

Encarregado: Luis Fernando Giacomelli

E-mail: lgpd@alugueinova.com.br

Telefone: (48) 3029-7753

Para demais assuntos, os contatos devem ser direcionais pela seção "[Contato](#)" do site.

FORO DE ELEIÇÃO

Quaisquer questões controversas decorrentes da presente Política serão submetidas à jurisdição competente da Comarca de Florianópolis – SC.

DISK CAR LOCACAO DE VEICULOS SA